

**2025 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша есеп  
бекітілген тарифтік сметалардың, инвестициялық бағдарламаның орындалуы  
туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және  
"Шұбаркөл Көмір" АҚ-ның тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы  
қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы**

Бүгін 2025 жылғы 24 шілдеде біз бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2025 жылғы 1-жартыжылдықтың қорытындылары бойынша есепті тыңдауды өткіземіз.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2025 жылғы 01 шілдеде № 70 "Индустриальная Караганда" газетінде жарияланды.

**1. Жалпы ақпарат**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ-Қазақстандағы ең ірі энергетикалық көмір өндірушілердің бірі.

Шұбаркөл Көмір " АҚ мынадай қызмет түрлері бойынша табиғи монополия субъектісі болып табылады:

- Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері (суды таратушы желілер арқылы беру)
- кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну).

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Қарағанды облысы бойынша Басқармасының 2007 жылғы 13 сәуірдегі №21-НҚ бұйрығымен "Шұбаркөл Көмір" АҚ жоғарыда көрсетілген қызмет түрлері бойынша Қарағанды облысы бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілді.

Уәкілетті орган реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді бекітті:

бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметтері:

-2024 жылғы 1 сәуірден бастап ҚҚС-сыз вагон-километр үшін 38,37 теңге ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 05.03.2024 №23-НҚ бұйрығымен бекітілген.

тарату желілері бойынша су беру қызметтері:

ҚҚС-сыз м3 үшін 202,72 теңге мөлшеріндегі тариф "Шұбаркөл Көмір" АҚ 29.11.2023 № 2023/1265-п бұйрығымен бекітілген)Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері белгіленбеген.

**2. Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

Жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге 2021-2025 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасының келісімі бойынша Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 11.11.2020 ж. №178-НҚ бұйрығымен бекітілген"

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 2021-2025 жылдары жалпы сомасы 671 289,1 мың теңгеге, оның ішінде 2025 жылы – 147 471,67 мың теңгеге іс-шаралар өткізуді көздейді.

Инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды қаржыландыру көзі тарифтік сметаға енгізілген амортизациялық аударымдар сомасы болып табылады.

2025 жылы мынадай іс-шаралар көзделген:

1. 18 км учаскесіне күрделі жөндеу – 147 471,67 мың теңге сомасында.

| № п/п | Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынуудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат | Пайда мен шығындар туралы | Инвестициялық бағдарламаның сомасы |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|

|   | Реттелетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ   | Іс-шаралар атауы                                | Өлшем бірлігі | Заттай көрсеткіштердегі саны |      | Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі | есеп * | жоспары    | Факт | ауытқу | ауытқу себептері                                          |
|---|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|--------|------------|------|--------|-----------------------------------------------------------|
|   |                                                                |                                                 |               | план                         | факт |                                                           |        |            |      |        |                                                           |
| 1 | 2                                                              | 3                                               | 4             | 5                            | 6    | 7                                                         | 8      | 9          | 10   | 11     | 12                                                        |
| 1 | Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну. Шұбаркөл Кенті | Учаскені күрделі жөндеу 18 КМ қашықтығы 2074224 | шт            | 73,6                         | 0    | 2025г                                                     | -      | 147 471,67 | -    | -      | Жөндеу жұмыстарын орындау 2-ші жартыжылдыққа жоспарланған |
|   | Жиыны                                                          |                                                 | шт            | 73,6                         | 0    |                                                           |        | 147 471,67 | -    | -      |                                                           |

| Іс-шаралар атауы                                | Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге |       |                |                   | Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат |    |                                                                                                                                         |    |                                                                                                     |    |                                                                                           |    | Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген Инвестициялық бағдарламадағы көрсеткіштерден ауытқу себептері түсіндіру | Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | меншікті қаражат                                                                                |       | Қарыз қаражаты | Бюджеттік қаражат | Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %                         |    | Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (нақты) төмендету, % |    | Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды төмендету, % |    | Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары апаттылықты төмендету |    |                                                                                                                          |                                                                              |
|                                                 | Амортизация                                                                                     | Пайда |                |                   |                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                         |    |                                                                                                     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                          |                                                                              |
|                                                 |                                                                                                 |       |                |                   |                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                         |    |                                                                                                     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                          |                                                                              |
|                                                 | 13                                                                                              | 14    | 15             | 16                | 17                                                                                                                                        | 18 | 19                                                                                                                                      | 20 | 21                                                                                                  | 22 | 23                                                                                        | 24 | 25                                                                                                                       | 26                                                                           |
| Учаскені күрделі жөндеу 18 КМ қашықтығы 2074224 | -                                                                                               | -     | -              | -                 | -                                                                                                                                         | -  | -                                                                                                                                       | -  | -                                                                                                   | -  | -                                                                                         | -  | -                                                                                                                        | -                                                                            |

Қызмет бойынша "Шұбаркөл Көмір" АҚ тарату желілері бойынша су беру Қуаттылығы аз табиғи монополия субъектісі болып табылады, осыған байланысты осы қызмет бойынша инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган бекіткен жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

### 3. Уәкілетті орган бекіткен 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында тарифтік сметаларды баптар бойынша орындау

Слайдтарда бекітілген тарифтік сметалардың баптардан кейінгі орындалуы туралы ақпарат ұсынылған.

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында уәкілетті орган бекіткен кірме жолдар қызметтеріне арналған тарифтік сметаны орындау (жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну) тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың төмендеуі 48% - ды құрағанын көрсетеді.

Кірме жолдар қызметтеріне арналған шығындардың кейбір баптары бойынша төмендеуі 2025 жылғы қолданыстағы бағалар мен тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығысымен байланысты.

Кірме жолдар қызметі (мың теңге)

| №<br>п/п | Тарифтік смета<br>көрсеткіштерінің атауы                                | Өлшем<br>бірлігі | Бекітілген<br>тарифтік<br>сметада<br>көзделген | Тарифтік<br>сметаның<br>нақты<br>қалыптасқан<br>көрсеткіштері | Ауытқу,<br>% | Ауытқу себептері                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                       | 3                | 4                                              | 5                                                             | 7            | 8                                                                                                   |
| I        | Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы | мың теңге        | 1 183 388,25                                   | 615 613,81                                                    | -48,0%       |                                                                                                     |
| 1        | Материалдық шығындар                                                    | мың теңге        | 221 992,14                                     | 8 703,61                                                      | -96,1%       | материалдарды жеткізу 2-ші жартыжылдықта жоспарланған                                               |
| 2        | Еңбекке ақы төлеу шығындары                                             | мың теңге        | 173 116,40                                     | 291 513,81                                                    | 68,4%        | тарифтік сметалар мен айлықақыларды ұлғайту                                                         |
| 3        | Амортизация                                                             | мың теңге        | 147 471,67                                     | 33 407,64                                                     | -77,3%       | 2-ші жартыжылдыққа күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда                                              |
| 4        | Жөндеу, барлығы, оның ішінде                                            | мың теңге        | 578 646,43                                     | 232 196,34                                                    | -59,9%       | ағымдағы жөндеу жұмыстары 2-ші жартыжылдыққа жоспарланған                                           |
| 5        | Өзге шығындар, барлығы:                                                 | мың теңге        | 62 161,61                                      | 49 792,41                                                     | -19,9%       |                                                                                                     |
| II       | Кезең шығыстары, барлығы                                                | мың теңге        | 33 843,62                                      | 25 867,74                                                     | -23,6%       | қолданыстағы заңнамаға (АЕК, міндеттемелер)                                                         |
| 6        | Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы                                  | мың теңге        | 32 550,11                                      | 24 991,69                                                     | -23,2%       | және Бөгде ұйымдардың қызмет көрсету шартына сәйкес шығындарды игеру жыл соңына дейін жоспарланады. |
| 7        | Жалпы шаруашылық шығындар                                               | мың теңге        | 1 293,51                                       | 876,05                                                        | -32,3%       |                                                                                                     |
| III      | Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар                            | мың теңге        | 1 232 615,25                                   | 641 481,55                                                    | -48,0%       |                                                                                                     |
| IV       | Кіріс (РБА * СП )                                                       | мың теңге        | -                                              | -54 052,20                                                    | -            |                                                                                                     |
| V        | Барлық кірістер                                                         | мың теңге        | 1 232 615,25                                   | 587 429,35                                                    | 1701,0%      |                                                                                                     |
| VI       | Тарифтің бір жылға дербес төмендеуіне байланысты табыстың төмендеуі     | мың теңге        | -                                              | 25 715                                                        | -            |                                                                                                     |
| VIII     | Көрсетілетін қызметтер көлемі                                           | тыс. вагоно км   | 32 617,17                                      | 15 309,60                                                     | -53,1%       |                                                                                                     |
|          |                                                                         | тыс. вагоно км   | 1 033,39                                       | 670,20                                                        | -35,1%       | ұсынылған өтінімдерге сәйкес                                                                        |
| IX       | Тариф (без НДС)                                                         | теңге            | 38,37                                          | 38,37                                                         | 0,0%         |                                                                                                     |

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында тарату желілері арқылы су беру жөніндегі қызметтерге уәкілетті орган бекіткен тарифтік сметаны орындау жөніндегі кестеден тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың төмендеуі 14,8% - ды құрағанын көрсетеді.

Қызметтерге арналған шығындардың кейбір баптары бойынша төмендеуі 2025 жылғы қолданыстағы бағалар мен тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығындарымен байланысты.

| №<br>п/п | Тарифтік смета көрсеткіштерінің<br>атауы                             | Өлшем<br>бірлігі | Бекітілген<br>тарифтік<br>сметада<br>көзделген | Тарифтік<br>сметаның<br>нақты<br>қалыптасқан<br>көрсеткіштері | Ауытқу, в % | Ауытқу себептері                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                    | 3                | 4                                              | 5                                                             | 7           | 8                                                                                                                                |
| I        | Тауарларды өндіруге және<br>қызметтерді ұсынуға арналған<br>шығындар | мың<br>теңге     | 96 634,56                                      | 110 907,69                                                    | 14,8%       |                                                                                                                                  |
| 1        | Материалдық шығындар                                                 | -//-             | 24 709,46                                      | 23 675,13                                                     | -4,2%       | сатып алу рәсімдеріне<br>байланысты материалдардың<br>түсуі 2-ші жартыжылдықта<br>күтіледі. Орындау жыл соңына<br>дейін күтілуде |
| 2        | Еңбекке ақы төлеу шығындары                                          | -//-             | 34 004,94                                      | 38 162,34                                                     | 12,2%       | орындау жыл соңына дейін<br>күтілуде                                                                                             |
| 3        | Амортизация                                                          | -//-             | 12 665,00                                      | 23 705,85                                                     | 87,2%       | ОЖ сатып алу                                                                                                                     |
| 4        | Жөндеу                                                               | -//-             | 8 020,8                                        | 12 204,6                                                      | 52,2%       | ағымдағы жөндеу жұмыстары 2-<br>ші жартыжылдыққа жоспарланған                                                                    |
| 6        | Басқа шығындар                                                       | -//-             | 17 234,38                                      | 13 159,74                                                     | -23,6%      | Бөгде ұйымдардың қызметтер<br>көрсетуге арналған шарттарға<br>сәйкес шығындарды игеру жыл<br>соңына дейін жоспарланады.          |
| III      | Шығындардың барлығы                                                  | -//-             | 96 634,60                                      | 110 907,69                                                    | 14,8%       |                                                                                                                                  |
| IV       | Пайда                                                                | -//-             | -                                              | -43 572,83                                                    | -           |                                                                                                                                  |
| V        | Барлық кірістер                                                      | мың<br>теңге     | 96 634,60                                      | 67 334,87                                                     | -30,3%      |                                                                                                                                  |
|          | оның ішінде үшінші тарап<br>тұтынушыларына                           |                  | -                                              | 11 792,03                                                     | -           |                                                                                                                                  |
| VI       | Көрсетілетін қызметтер көлемі                                        | тыс. м3          | 476,7                                          | 332,157                                                       | 30,3%       | ұсынылған өтінімдерге сәйкес                                                                                                     |
|          |                                                                      | мың<br>теңге     | 63,00                                          | 31,76                                                         | -49,6%      |                                                                                                                                  |
|          | Тариф (ҚҚС-сыз)                                                      | теңге/м3         | 202,72                                         | 202,72                                                        | -           |                                                                                                                                  |

**4. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау туралы; табиғи монополия субъектісі қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылды жыл.

| №<br>п/п | Тиімділік<br>көрсеткіші | Есепті кезеңнің<br>алдындағы<br>жылдың<br>(жартыжылдықтың)<br>фактісі | Жоспар (2025<br>жылға) | 2025 жылдың 1-ші<br>жартыжылдығының<br>фактісі | Тиімділік<br>көрсеткіштеріне қол<br>жеткізуді бағалау                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Тиімділік<br>көрсеткіштерін<br>сақтамау<br>себептері<br>(негіздемесі) |
|----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                       | 3                                                                     | 4                      | 5                                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7                                                                     |
| 1        | Тиімділік<br>көрсеткіші | 51,96                                                                 | бекітілмеген           | -                                              | Көрсеткіштерге қол<br>жеткізуді бағалау 2025<br>жылдың қорытындысы<br>бойынша бекітілген<br>инвестициялық<br>бағдарламада көзделген<br>іс-шараларды орындау<br>нәтижелері бойынша<br>жүзеге асырылады.<br>көрсеткіштер 2025<br>жылдың қорытындысы<br>бойынша бекітілген<br>инвестициялық<br>бағдарламада көзделген<br>іс-шараларды орындау<br>нәтижелері бойынш<br>жүзеге асырылады. | -                                                                     |

| № п/п | Тиімділік көрсеткіші                 | Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі | Жоспар (2025 жылға) | 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығының фактісі | Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Тиімділік көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі) |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                    | 3                                                         | 4                   | 5                                        | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7                                                         |
| 1     | Негізгі құралдардың тозуын азайту, % | 3                                                         | бекітілмеген        | -                                        | Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. көрсеткіштер 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. | -                                                         |

#### 5. Шұбаркөл Көмір " АҚ 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығын реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша мынадай қаржы-экономикалық көрсеткіштермен аяқтады.

##### Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

Бөгде тұтынушыларға кірме жолдар қызметтерін көрсетуден түскен кірістер (жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну) 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында 25,7 млн.теңге шығындар кезінде 28,08 млн. теңгені құрады. Осылайша, кірме жолдар қызметтерін көрсетуден -2,3 млн. теңге мөлшерінде залал алынды.

2025 жылдың 1 жартыжылдығында кірме жолдар қызметтерінің нақты көлемі 15 309,60 мың вагон км құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну 14 639,40 мың вагон км, клиенттерге сату – 670,20 мың вагон км немесе қызметтердің жалпы көлемінің 4,3%.

##### Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында бөгде тұтынушыларға тарату желілері арқылы су беру жөніндегі қызметтерді сатудан түскен кірістер 6,43 млн.теңге шығындар кезінде 10,6 млн. теңгені құрады. Осылайша, біз Су шаруашылығы жүйесінің қызметтерін көрсетуден 4,16 млн. теңге мөлшерінде залал алдық.

Бекітілген тарифтік смета бойынша қызметтердің жоспарлы көлемі 476,7 мың м3 құрайды. 2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында су беру жөніндегі қызметтердің нақты көлемі 332,15 мың м3 құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну – 300,40 мың м3, клиенттерге сату – 31,76 мың м3 немесе қызметтердің жалпы көлемінің 9,6%.

#### 6. 2025 жылдың 1 жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат

##### Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

"Темір жол көлігі туралы" ҚР Заңы, ҚР темір жолдарының уақытша Жарғысы және жүк тасымалдау ережелері негізінде "Шұбаркөл Көмір" АҚ Қызылжар станциясынан бастап Породная станциясына дейінгі учаскеде кірме жолдар қызметін көрсетеді.

| Атауы                                | Тасымалдау көлемі,<br>мың вагон км |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Жеке тұтыну                          | 14 639,40                          |
| Бөгде клиенттерге тасымалдау көлемі, | 670,20                             |
| оның ішінде                          | 15 309,60                          |

Тұтынушылардың өтінімдеріне сүйене отырып, "Шұбаркөл Көмір" АҚ мәлімделген вагондарды өз клиенттеріне жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр. "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтердің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

#### **Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ тұтынушыларға сумен жабдықтауды ҚР-дағы 06.10.2024 ж. №KZ63VTE00002259 арнайы су пайдалануға рұқсаттың негізінде жүзеге асырады.

| Атауы                                | Көлемі, мың м3 |
|--------------------------------------|----------------|
| <b>Су өндіру</b>                     | <b>332,15</b>  |
| Жеке тұтыну                          | 300,40         |
| Клиенттерге сату көлемі, оның ішінде | 31,76          |

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтерінің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

#### **7. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық Жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ заңда белгіленген міндетті сақтай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімде Тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

#### **Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылған өтінімдерге сәйкес өз клиенттеріне мәлімделген вагондарды жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр.

Клиенттің тұйығына мәлімделген вагондарды беру берілетін вагондардың уақыты мен саны туралы хабарланғаннан кейін жүзеге асырылады.

Кірме жолдар қызметтері шарттарға сәйкес бөгде ұйымдарға көрсетіледі:

"Сапа-Көмір" ЖШС

"Integra Construction KZ" ЖШС

"Қазхром ТҰК" АҚ ("Қазмарганец"ӨБ)

"ТЭМК"ЖШС

"Nefrit Logistic" ЖШС

("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)

ҚТЖ "Жүк тасымалы"АҚ

"Сабурхан" көмір орталығы " ЖШС

Төлем алу үшін келесі қашықтықтар қабылданады - 112 км., 102 км.  
2025 жылдың 1 - ші жартыжылдығында тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар жоқ.

### **Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер**

Бөгде ұйымдарға ауыз суды жіберу ауыз суды жеткізуге арналған шарттарға сәйкес жүзеге асырылады:

"Теміртау электрометаллургиялық комбинаты"АҚ  
АҚ "ТҰК Казхром"  
"Шұбаркөл" шаруа қожалығы  
"Найза-Құрылыс" Концерні ЖШС  
ЖШС "СП Арбат"  
("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)  
"Батыс шахтасы" ЖШС  
"ҚТЖ-Жүк тасымалы"АҚ -" БП Қарағанды бөлімшесі"  
"Нұра Көмір" ЖШС  
Шұбаркөл кенті  
ҚТЖ ҰК желі магистрі

Тұтынушы өндірген (көрген) және қабылдаған судың мөлшері суды алу және талдау (тұтыну) нүктесіндегі есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушы есепке алу аспаптарының деректерін көрсетілетін қызметті берушіге әр айдың 28-нен 30-на дейін береді.

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушыларға техникалық шарттар беруден апаттар, ажырату және бас тарту болған жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізу үшін тұтынушы бізге еркін нысанда жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) жібереді. Тұтынушылардың реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге арналған жазбаша өтінішін (өтінімін, өтінішін) мәлімделген көлемдерге не көрсетілетін қызметтерді тұтынудың басқа да шарттарына қарамастан, біз тең шарттарда қабылдаймыз.

Жыл сайын ауыз суға зертханалық зерттеулер жүргізіледі.

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар жоқ.

### **8. Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:**

1. Нормативтік талаптарды сақтау
  - \* ГОСТ және Санпиндер: ауыз судың құрамы мен сапасын реттейді.
  - \* Техникалық пайдалану ережелері: кірме жолдар мен жабдықтардың инфрақұрылымы үшін.
2. Сапаны бақылау
  - \* Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.
  - \* Инфрақұрылымды жүйелі түрде тексеру және диагностикалау.
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
  - \* Желілер мен жолдарға тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырларды, жол учаскелерін ауыстыру.
  - \* Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.
4. Персоналдың біліктілігі
  - \* Сумен жабдықтау объектілерінде, ТЖ жолдарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау, оқыту және сертификаттау. Аттестаттау.
  - \* Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.
5. Тұтынушылармен жұмыс
  - \* Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.
  - \* Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.
6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі
  - \* Ресурстарды ұтымды пайдалану. Энергияны үнемдейтін жарықтандыру және инфрақұрылым.
  - \* Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану. Жеткізудің барлық кезеңдерінде судың жоғалуын бақылау.

Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және Тарифтердің алдағы өзгеруі туралы ақпарат

**9. Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және алдағы тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат**

**Кірме жол қызметтері:**

2025 жылға арналған кірме жол қызметтерінің тарифі Қарағанды облысы бойынша ДРЕМ бұйрығымен 38,37 теңге вагон/км мөлшерінде бекітілді. "Шұбаркөл Көмір" АҚ-ның 2021-2025 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламасы Қарағанды облысы бойынша ДРЕМ-нің 2020.11.11 № 178 бұйрығымен бекітілген және Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасымен 11.11.2020 жалпы сомасы 671 289,1 мың теңгеге келісілген. 2025 жылға "Шұбаркөл Көмір" АҚ бойынша кірме жолды ұсыну қызметтеріне уәкілетті орган бекіткен 147 471,67 мың теңге сомасына инвестициялық бағдарламаға сәйкес іс-шаралар жоспарланған;

**Тарату желілері бойынша су беру қызметтері:**

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтерге Тариф 2025 жылы 202,72 теңге/м<sup>3</sup> мөлшерінде бекітілді. Реттелетін қызметке бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат 2025 жылы ОЖ сатып алуға бағытталатын болады.